

東松山市民文化センター 公式LINEアカウント利用規約

0.名称

本会の名称は、「東松山市民文化センターLINE友だち」とします。

1.趣旨

公益財団法人東松山文化まちづくり公社（以下「財団」という。）が運営する東松山市民文化センターLINEアカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2.利用にかかる同意

利用者は、当アカウントを利用する前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

3.アカウント運営

(1)運営者：公益財団法人東松山文化まちづくり公社

(2)アカウント名：「東松山市民文化センター」

(3)投稿者：東松山市民文化センター職員及び使用を許可された担当職員

4.提供するサービス

財団が当アカウントにより提供するサービス（以下「本サービス」という。）は、次に掲げるものとします。

(1)メッセージ配信（メッセージによって、利用者全員に配信する場合と、セグメント配信をする場合があります）

ア.東松山市民文化センターのイベント情報、施設に関するお知らせ等

イ.その他、財団が適当と認める情報

(2)自動応答機能

5.投稿者への対応

財団は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答は行いません。

6.特典

当アカウントの利用者は当センターHPや他SNSよりもチケット情報が早く公開されます。

7.免責事項

(1)財団は、当アカウントにおける情報提供において、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2)財団は、利用者が当アカウントによる情報を利用または信用したことにより生じた直接的または間接的な損害について、一切の責任を負いません。

(3)財団は、当アカウントに関連して生じた利用者間または利用者と第三者の間のトラブルまたはその被った損害について、一切の責任を負いません。

(4) 財団は、利用者により投稿されたコメント、写真等について一切の責任を負いません。

(5) 財団は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用方法を変更または中止する場合があります。

(6) 当アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

8.禁止事項

当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為を禁止いたします。利用者の行為が禁止事項に該当すると財団が判断した場合に、財団は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他適切と判断する措置を講じることがあります。

(1)法令等に違反し、または違反する恐れのある行為

(2)特定の個人、企業、団体等の名誉や信用を傷つけ、もしくは誹謗中傷する行為

(3)特定の個人、企業、団体等に営利を目的とする行為

(4)虚偽もしくは著しく事実と異なるものおよび単なる風評や風評を助長させる行為

(5)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為

(6)財団または第三者の著作権一切の知的財産権、肖像権、

プライバシーその他の人格権、その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為

(7) 政治・選挙・宗教活動を目的とする行為

(8) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為

(9) 公の秩序または善良の風俗に反する行為

(10) 当アカウントのほかの利用者その他第三者になりすます行為

(11) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為

(12)LINE利用規約に反する行為

(13) その他財団が不適切であると判断した行為

9.個人情報の取り扱い

財団は、個人情報の収集・利用・管理について、公益財団法人東松山文化まちづくり公社個人情報保護規定および関連法令を遵守します。

財団は、当事者の意思によるものを除くほか、原則として当アカウントを通じて個人情報を収集しません。なお、個人情報の収集が必要になった場合は、利用者に利用目的を明示した上で、特定の目的を達成するために必要な範囲内で行います。

10.取得する情報の取り扱い

当アカウントを利用いただくにあたり、財団は以下の情報を取得することがあります。収集した情報は、本サービスを円滑に実施するための参考データとして利用する場合があります。

(1) 利用者がLINEサービスに登録したプロフィール情報

(LINEで設定した名前、ステータスメッセージ、LINEが一意に割り当てた内部識別子)

(2) 利用者が当アカウントに送信したメッセージの内容

(3) アンケート機能により利用者が入力した情報

(4) クッキー (Cookie) 、アクセスログその他本サービスの利用状況に関する情報

(5) 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）

(6) 本サービスに関連して財団にお問い合わせいただいた内容

11.規約の変更

財団は当アカウントの運営上、規約の変更が必要であると判断した場合、会員に対し事前に通知することなく、その内容に変更を行うことがあります。

12.適用

この規約は、令和7年2月14日より適用します。